

## Die Pünktlichkeit....



.... Ist in Deutschland sehr wichtig. Jede Kultur hat ihr eigenes Zeitverständnis. In südlichen Ländern nimmt man es oft mit der Pünktlichkeit nicht so genau.

Wenn man eine Bedienungsanleitung für die deutsche Kultur erstellen würde, müsste man die Tugend der Pünktlichkeit an die erste Stelle setzen. Danach könnte man Disziplin und Zuverlässigkeit anführen.

Die Einhaltung von Terminen ist äußerst wichtig und es gibt sogar ein Sprichwort, das sagt: „Pünktlichkeit ist die Höflichkeit der Könige“. Die Zeit wird hier als ein kostbares Gut gesehen, das man nicht verschwendet.

Wenn andere zu spät zu einem vereinbarten Termin kommen, ganz besonders auch bei Behörden, wird das von Deutschen häufig als respektlos empfunden und bietet Zündstoff für Konflikte.

Eine Umfrage hat ergeben, dass die Deutschen nicht sehr viel Unpünktlichkeit vertragen und 2/3 der Befragten gaben an, ärgerlich oder ungeduldig zu werden, wenn sie länger als fünf Minuten auf ihr Gegenüber warten müssen. Nur 36 Prozent der insgesamt Befragten hielten eine Verspätung von einer Viertelstunde für akzeptabel, erwarten danach aber eine gute Begründung.

Bei der Umfrage zeigen sich regionale Unterschiede: Die Menschen in Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen-Anhalt und Brandenburg erwiesen sich als geduldiger als etwa in Bayern, wo nur fünf Prozent der Befragten bereit wären, eine halbe Stunde zu warten. Auch das Alter spielt eine Rolle: Die über 60-Jährigen legen deutlich mehr Wert auf Pünktlichkeit als etwa die 30- bis 39-Jährigen. Während 15 Prozent der Jüngeren eine Verspätung von einer halben Stunde oder länger akzeptieren würden, sind es bei den Älteren nur vier Prozent.

Deshalb ein guter Rat: Für das Leben in Deutschland ist es sehr wichtig, sich an Termine zu halten und zu vereinbarten Zeiten bereit zu sein, wenn man unnötige Probleme oder Ärger vermeiden will.

## الدقة في المواعيد

!تعتبر مهمة جدا في المانيا



تمتلك ثقافات العالم كل واحدة منها مفهومها الخاص عن الوقت ففي المناطق الجنوبية لايعبر الانسان اهتماما كثيرا لدقة المواعيد. واذما ما أردنا أن نتفحص الارشادات المهمة للثقافة الألمانية فيجب علينا حينها أن نضع دقة المواعيد في المقام الأول ومن بعدها نستطيع أن نضيف بعدها الانضباط والموثوقية. ولا أحد ينكر أن الالتزام بالمواعيد هو ضروري لأقصى حد ويوجد بالأمانية مثل يقول الدقة في المواعيد هي من اداب الملوك, ومن هنا يجب أن تعتبر أن الوقت هو حاجة ثمينة واذما ما تاخر أحد ما عن موعد ما وخاصة لدى المكاتب الحكومية فيعتبر ذلك لدى الالمان قلة احترام وقد يؤدي كالمواد . المشتعلة الى خلق نزاع معهم

وفي استطلاع للرأي توصلنا الى نتيجة بأن الالمان لايمكن أن يتساهلو مع الدقة في المواعيد . ويشعرون "بانعدام الصبر والغضب أحيانا" عندما ينتظرون لأكثر من خمس دقائق . ونسبة 36 بالمئة من الذين تم أخذ رأيهم قد تقبلو الانتظار لمدة ربع ساعة متوقعين سيبا . منطقيا للتأخير

وفي هذا الاستطلاع كان هناك تباين بالرأي على مستوى الولايات الالمانية فالناس في ميكلن بورغ – فوربومرن وساخسن – انهالت وبراندربرغ – اثبتو قدرتهم على الصبر أكثر من الناس في بايرن الذين ابدو فقط خمسة بالمئة من المستطلعين قدرتهم على الانتظار لنصف ساعة فقط . والعمر أيضا له دوره لانستطيع انكار ذلك

فالذين يناهز عمرهم الستين عاما يكونون دقيقين أكثر من الذين يتراوح عمرهم بين ال 30 و 39 عاما وبينما كانت نسبة الأشخاص الذي يتقبلون الانتظار لمدة نصف ساعة هي 15 بالمئة كانت النسبة عند الكبار هي فقط 4 بالمئة فقط

من أجل ذلك وعلى سبيل النصيحة من المهم للعيش في ألمانيا أن تلتزم بالوقت وبالمواعيد وذلك لتجنب المشاكل

